

Dados da Empresa

Data de Submissão

Empresa

NIF  E-Mail  Telefone

Motivo da Devolução

Reparação em Garantia  Devolução para Crédito  Orçamento Reparação

Equipamento

Referência  Factura Compra

Nº Série  Palavra Passe do equipamento

Descrição da Avaria

Acessórios que acompanham o equipamento

Expotech

(A Preencher pelos nossos Serviços Técnicos)

Funcionamento Normal  Pacote Completo  Caixa em Bom Estado  Equipamento Vendável

Nº RMA  Data  Técnico

---

## Condições de Aceitação

1. Os RMA's deverão ser sempre acompanhados do presente Formulário;
  2. Deverão ser indicados expressamente todos os Acessórios que acompanham o RMA sob pena de não serem aceites posteriormente solicitações de acessórios não indicados. Caso estejam indicados acessórios que não se verifiquem acompanhar o equipamento, o RMA será devolvido sendo os custos de transporte suportados pelo Cliente;
  3. RMA's que não revelem qualquer avaria serão expedidos sendo os custos de transporte suportados pelo Cliente e será debitada uma Taxa de 15,00 € pela Assistência prestada;
  4. Quando em Período de Garantia, o Cliente suporta os custos de Transporte para a Exportech sendo que a Exportech suporta os custos de reenvio para o cliente;
  5. As solicitações de Crédito deverão ser efectuadas até um Período máximo de 14 Dias Úteis após a emissão da Factura, sendo que a partir dessa Data está sujeita à Avaliação e Aceitação da Exportech Portugal;
  6. Apenas serão aceites para Crédito Produtos cuja verificação pelos nossos Serviços Técnicos verifique que são validadas as 4 Premissas supra (Funcionamento Normal | Pacote Completo | Caixa em Bom Estado | Equipamento Vendável);
  7. Equipamentos que não sejam levantados ou cujo Pagamento da respectiva Reparação não seja liquidado em 60 Dias reverterão para a Exportech Portugal;
  8. Todos os equipamentos fora do período de garantia estão sujeitos a uma taxa de 25,00 € pela respetiva análise e orçamentação. Este valor será cobrado independentemente de o orçamento ser aceite ou não, sendo acrescido ao custo indicado pelo fabricante.
  9. Todas as Reparações beneficiam de uma Garantia de 3 Meses;
  10. Todos os equipamentos para nota de crédito têm que mencionar a password do equipamento no campo acima. Em caso de esquecimento ou perda da(s) password(s) a Exportech irá cobrar pelo serviço unitário o valor de 25€+iva.
  11. Emissão de Notas de Crédito aquando da devolução de equipamentos por parte dos cliente:  
Até 15 dias\* - Não existe desvalorização  
16 - 31 dias\* - 15% desvalorização  
32 - 60 dias\* - 40% desvalorização  
\*(assumindo que o equipamento está perfeitamente vendável, embalagem origem, isento de riscos e/ou uso, acessórios, etc); Após 61 dias - A Exportech não aceita a devolução.
  12. Produtos de Projecto ou Encomenda propositada para projecto (Produtos de Não Stock) – A Exportech não aceita a devolução;
-