

Dados da Empresa

Data de Submissão

Empresa

NIF

E-Mail

Telefone

Motivo da Devolução

Reparação em Garantia

Devolução para Crédito

Orçamento Reparação

Equipamento

Referência

Factura Compra

Nº Série

Palavra Passe do equipamento

Descrição da Avaria

Acessórios que acompanham o equipamento

Expotech

(A Preencher pelos nossos Serviços Técnicos)

Funcionamento Normal

Pacote Completo

Caixa em Bom Estado

Equipamento Vendável

Nº RMA

Data

Técnico

Condições de Aceitação

1. Os RMA's deverão ser sempre acompanhados do presente Formulário;
 2. Deverão ser indicados expressamente todos os Acessórios que acompanham o RMA sob pena de não serem aceites posteriormente solicitações de acessórios não indicados. Caso estejam indicados acessórios que não se verifiquem acompanhar o equipamento, o RMA será devolvido sendo os custos de transporte suportados pelo Cliente;
 3. RMA's que não revelem qualquer avaria serão expedidos sendo os custos de transporte suportados pelo Cliente e será debitada uma Taxa de 15,00 € pela Assistência prestada;
 4. Quando em Período de Garantia, o Cliente suporta os custos de Transporte para a Exportech sendo que a Exportech suporta os custos de reenvio para o cliente;
 5. As solicitações de Crédito deverão ser efectuadas até um Período máximo de 14 Dias Úteis após a emissão da Factura, sendo que a partir dessa Data está sujeita à Avaliação e Aceitação da Exportech Portugal;
 6. Apenas serão aceites para Crédito Produtos cuja verificação pelos nossos Serviços Técnicos verifique que são validadas as 4 Premissas supra (Funcionamento Normal | Pacote Completo | Caixa em Bom Estado | Equipamento Vendável);
 7. Equipamentos que não sejam levantados ou cujo Pagamento da respectiva Reparação não seja liquidado em 60 Dias reverterão para a Exportech Portugal;
 8. Todos os equipamentos fora do período de garantia estão sujeitos a uma taxa de 25,00 € pela respetiva análise e orçamentação. Este valor será cobrado independentemente de o orçamento ser aceite ou não, sendo acrescido ao custo indicado pelo fabricante.
 9. Todas as Reparações beneficiam de uma Garantia de 3 Meses;
 10. Todos os equipamentos para nota de crédito têm que mencionar a password do equipamento no campo acima. Em caso de esquecimento ou perda da(s) password(s) a Exportech irá cobrar pelo serviço unitário o valor de 25€+iva.
 11. Emissão de Notas de Crédito aquando da devolução de equipamentos por parte dos cliente:
Até 15 dias* - Não existe desvalorização
16 - 31 dias* - 15% desvalorização
32 - 60 dias* - 40% desvalorização
*(assumindo que o equipamento está perfeitamente vendável, embalagem origem, isento de riscos e/ou uso, acessórios, etc); Após 61 dias - A Exportech não aceita a devolução.
 12. Produtos de Projecto ou Encomenda propositada para projecto (Produtos de Não Stock) – A Exportech não aceita a devolução;
-